

OPĆA BOLNICA DR. IVO PEDIŠIĆ SISAK

Upravno vijeće

URBROJ: 2176-125-01-8407-8/25.

Sisak, 26. studeni 2025. godine

Na temelju čl. 84. Zakona o zdravstvenoj zaštiti („Narodne novine“ br. 100/18, 125/19, 147/20, 119/22, 156/22, 33/23 i 36/24) Zakona o volonterstvu (NN 58/07, 22/13, 84/21) te Etičkog kodeksa volontera (NN 55/08), te članka 18. Statuta Opće bolnice Dr. Ivo Pedišić Sisak (Urbroj: 2176-125-01-2640-11/25., od 28.03.2025.godine), Upravno vijeće Opće bolnice Dr. Ivo Pedišić Sisak, na 35. sjednici održanoj dana 26. studenog 2025.godine donosi sljedeći

PRAVILNIK O VOLONTIRANJU

Članak 1.

Volontiranje je dobrovoljno ulaganje osobnog vremena, znanja, vještina i truda kojim volonter obavlja usluge ili aktivnosti za dobrobit druge osobe, zajednice ili opće dobro.

Izrazi koji se koriste u ovom Pravilniku, a koji imaju rodno značenje, obuhvaćaju na jednak način muški i ženski rod, bez obzira jesu li korišteni u muškom ili ženskom rodu.

Članak 2.

Volonter je svaka osoba koja izrazi interes i bude prihvaćena za volontiranje, sukladno ovom pravilniku i Zakonu o volonterstvu, bez prava na novčanu nagradu ili potraživanje druge imovinske koristi za volontiranje, osim ako zakonom nije drukčije određeno.

Članak 3.

Organizator volontiranja je Opća bolnica Dr. Ivo Pedišić Sisak (u daljnjem tekstu: Bolnica). Za organizaciju i nadzor volontiranja zadužen je koordinator volontera, kojeg imenuje ravnatelj Bolnice.

Članak 4.

Volontiranje se provodi prema načelima:

- dobrovoljnosti i slobode izbora,
- zabrane diskriminacije,
- solidarnosti te promocije i zaštite ljudskih prava,
- razvoja osobnih potencijala,
- interkulturalnog učenja i razmjene,
- transparentnosti i profesionalnosti u volonterskim aktivnostima.

Članak 5.

Ciljevi volontiranja u Bolnici su:

- unapređenje kvalitete boravka pacijenata,
- pružanje psihosocijalne podrške pacijentima i njihovim obiteljima,
- promicanje solidarnosti i humanosti,
- poticanje stručnog i osobnog razvoja volontera,
- doprinos zajednici kroz uključivanje građana u rad Bolnice.

Članak 6.

Volonter i Bolnica moraju biti upoznati s Etičkim kodeksom volontera (NN 55/08). Bolnica može donijeti dodatna etička načela prilagođena zdravstvenoj ustanovi, koja ne smiju biti u suprotnosti s Etičkim kodeksom i Zakonom.

Članak 7.

Volonterom može biti svaka fizička osoba koja ispunjava uvjete, iskazuje želju za sudjelovanjem, prihvaća misiju organizacije i načela volontiranja. Volonter prilikom volontiranja mora poštovati misiju, ciljeve i vrijednosti Bolnice.

Članak 8.

Volontiranje može biti:

- kratkotrajno – jednokratna ili povremena aktivnost u vremenski ograničenom razdoblju;
- dugotrajno – redovito volontiranje, na tjednoj ili mjesečnoj bazi, u razdoblju od najmanje tri mjeseca.

Članak 9.

Prije početka volontiranja volonter mora:

- proći razgovor i/ili obuku koju odredi Bolnica u svrhu upoznavanja s organizacijom, pravilima i radnim zadacima,
- potpisati Ugovor o volontiranju,
- poštovati propise o zaštiti na radu, zaštitu osobnih podataka i tajnosti podataka o pacijentima,
- posjedovati zdravstvenu sposobnost ako je to potrebno za određenu aktivnost.

Ustanova vodi evidenciju volontera i volonterskog angažmana (mjere, sati, aktivnosti).

Članak 10.

Postupak izbora volontera može uključivati razgovor, provjeru preporuka, provjeru uvjeta (npr. punoljetnost, zdravstveno stanje) ako je relevantno.

Ugovor o volontiranju sklapa se u pisanom obliku, sukladno Zakonu o volonterstvu.

Bolnica vodi Evidenciju volontera.

Članak 11.

U ugovoru o volontiranju navode se:

- ugovorne strane (bolnica kao organizator i volonter),
- mjesto volontiranja (npr. odjel, ambulanta),
- trajanje volontiranja ili okvirna satnica,
- opis volonterskih aktivnosti,
- prava i obaveze volontera/ke,
- sigurnosni uvjeti (dolazak, povratak, edukacija),
- način ostvarivanja prava volontera,
- način prestanka volontiranja.

Članak 12.

Volontiranje se ne smije koristiti kao zamjena za radnike koji imaju status zaposlenika u skladu sa Zakonom o radu. Također, volontiranje ne smije biti zloupotrebjeno za stjecanje profita, niti kontinuirano u obimu koji odgovara radnom odnosu.

Članak 13.

Bolnica vodi evidenciju volontera (knjigu volontera) u kojoj se bilježe: ime i prezime, datum rođenja, kontakt podaci, mjesto volontiranja, datum početka, broj volonterskih sati, tip volontiranja itd.

Volonter ima pravo na izdavanje potvrde o volontiranju (i/ili potvrde o stečenim kompetencijama) na vlastiti zahtjev.

Članak 14.

Pravila za maloljetne volontere:

- maloljetna osoba navršених 15 godina može volontirati uz pisanu suglasnost zakonskog zastupnika;
- maloljetna osoba mlađa od 15 godina može biti uključena u aktivnosti odgojno-obrazovnog karaktera uz suglasnost zakonskog zastupnika;
- volontiranje maloljetnih osoba ne smije uključivati opasne, teške ili rizične poslove koji bi mogli ugroziti njihovu sigurnost, zdravlje, razvoj ili školsku obavezu.

Članak 15.

Bolnica može nadoknaditi volonteru troškove (npr. prijevoz, obrok) ako je to definirano ugovorom. Novčane nagrade ne smiju biti glavna svrha volontiranja.

Članak 16.

Prava volontera uključuju:

- pravo na informacije o organizaciji, aktivnostima i uvjetima volontiranja;
- uvjete rada koji ne ugrožavaju zdravlje i dostojanstvo;
- zaštitu osobnih podataka;
- pravo na mentoring/podršku koordinatora;
- pravo iznijeti prijedloge, ideje i mišljenja vezane uz volonterski rad;
- pravo na potvrdu o volontiranju, potvrdu o stečenim kompetencijama i zahvalnicu nakon završetka angažmana.

Članak 17.

Volonter je dužan:

- poštovati interne propise Bolnice (sigurnost, zaštita privatnosti pacijenata, zaštita podataka),
- čuvati dostojanstvo pacijenata, poštovati prakse Bolnice i surađivati s osobljem,
- ne vršiti aktivnosti izvan dogovorenoga opsega i svoje kompetencije,
- odazvati se edukaciji i uvodnom in-house treningu ako Bolnica to zahtijeva,
- obavijestiti koordinatora o eventualnom prekidu volontiranja.

Članak 18.

Bolnica je dužna:

- omogućiti uvodnu edukaciju volonterima i upoznavanje s pravilima Bolnice,
- osigurati prihvata volontera, mentorstvo i nadzor u okviru njihovih aktivnosti,
- voditi evidenciju volontera i volonterskih sati,
- osigurati da volonterske aktivnosti ne štete Bolnici, pacijentima ili volonterima,
- po potrebi izdati potvrdu o volontiranju i/ili potvrdu o kompetencijama.

Članak 19.

Prestanak ugovora o volontiranju može biti:

- istekom definirane suradnje/promjene aktivnosti,
- sporazumnim raskidom između Bolnice i volontera,
- jednostranom odlukom jedne strane,
- drugim razlozima utvrđenim Zakonu o volonterstvu.

Bolnica može raskinuti ugovor o volontiranju u slučaju teških kršenja uvjeta volontiranja, nepoštivanja odredbi ovog Pravilnika ili sklopljenog ugovora, ili iz drugih razloga propisanih zakonom.

Članak 20.

Bolnica vodi evidenciju o volonterima i njihovim aktivnostima (sati, mjesta angažmana, zadaci).

Bolnica dostavlja godišnje izvješće nadležnom tijelu državne uprave (ili drugom nadležnom tijelu) za prethodnu godinu.

Izvješće iz stavka 2. ovog članka dostavlja se do 31. ožujka tekuće godine za prethodnu godinu te se radi transparentnosti objavljuje na web-stranici Bolnice.

Izvještajno razdoblje je godina dana, a odnosi se na vremensko razdoblje od 1. siječnja do 31. prosinca.

Članak 21.

Ovaj Pravilnik stupa na snagu danom donošenja te se objavljuje na oglasnoj ploči i mrežnim stranicama Bolnice.

PREDSJEDNIK UPRAVNOG VIJEĆA

mr.sc. Andrej Butorac, dipl.oec.

