

## **OPĆA BOLNICA DR. IVO PEDIŠIĆ SISAK**

### **Upravno vijeće**

URBROJ: 2176-125-01-4516-7/25.

Sisak, 16. lipnja 2025. godine

Na temelju čl. 5. st. 1. točke 2. Pravilnika o uvjetima i načinu obavljanja mjera za sprečavanje i suzbijanje bolničkih infekcija (NN 85/12 i 129/13) te čl. 18. Statuta Opće bolnice Dr. Ivo Pedišić Sisak Urbroj:2176-125-01-2640-11/25 od 28. ožujka 2025., Upravno vijeće Opće bolnice Dr. Ivo Pedišić Sisak je na 28. sjednici održanoj dana 16. lipnja 2025. godine donijelo

### **PRAVILNIK O KUĆNOM REDU**

#### **OPĆE ODREDBE**

##### **Članak 1.**

Pravilnikom o kućnom redu (u daljnjem tekstu: Pravilnik) regulira se ponašanje radnika, pacijenata, posjetitelja i dr. osoba u bolničkim prostorima i krugu Opće bolnice Dr. Ivo Pedišić Sisak (u daljnjem tekstu: Bolnica).

##### **Članak 2.**

Izrazi koji se koriste u ovom Pravilniku, a koji imaju rodno značenje, bez obzira jesu li korišteni u muškom ili ženskom rodu, obuhvaćaju na jednak način muški i ženski rod.

Odredbi ovog Pravilnika dužni su se pridržavati svi radnici Bolnice, pacijenti, posjetitelji, partneri, suradnici kao i sve druge osobe koje se nalaze u bolničkim prostorima i krugu Bolnice.

##### **Članak 3.**

Prostorije Bolnice moraju biti uredne i čiste.

Za red i čistoću u prostorijama Bolnice odgovorni su rukovoditelji ustrojstvenih jedinica (pročelnik službe, voditelj odjela, voditelj odsjeka) i glavne sestre ustrojstvenih jedinica.

Radnici Bolnice, pacijenti kao i sve druge osobe koje se nalaze odnosno borave u Bolnici dužni su maksimalno pridonositi održavanju reda i čistoće u poslovnim prostorijama i krugu Bolnice.

#### **PRIJAM PACIJENATA**

##### **Članak 4.**

Pravo na zdravstvenu zaštitu ostvaruje se temeljem važeće zdravstvene iskaznice kojom je pacijentu utvrđeno svojstvo osigurane osobe.

Pacijenti koji ne mogu dokazati svojstvo osigurane osobe moraju sami platiti troškove ostvarene zdravstvene zaštite, prema cjeniku usluga.

Prilikom dolaska u Bolnicu pacijent treba imati važeću odgovarajuću uputnicu izabranog liječnika, a zdravstvenom je osoblju obvezan dati svoje osobne podatke, predočiti važeću zdravstvenu iskaznicu osnovnog osiguranja, važeću iskaznicu dopunskog zdravstvenog osiguranja (ukoliko je ima), važeću osobnu iskaznicu te predati nalaze ordiniranih i obavljenih dijagnostičkih i drugih pretraga, dokumentaciju o prethodnoj hospitalizaciji ili specijalističkom pregledu ako ih ima, te svu drugu medicinsku dokumentaciju koja može biti od važnosti za njegovo liječenje.

U hitnim slučajevima pacijenti se primaju bez uputnice.

#### Članak 5.

Pri dolasku na bolničko liječenje pacijentima nije dozvoljeno nositi sa sobom stvari veće vrijednosti niti veće količine novca.

Svi pacijenti koji se primaju na bolničko liječenje dužni su isprave, novac i stvari veće vrijednosti predati članovima obitelji ili osobi od povjerenja, odnosno svojoj pratnji.

Ako pacijent nema obitelji ili osobu od povjerenja ili je hitno primljen na bolničko liječenje, ili se nalazi u teškom ili besvjesnom stanju sve stvari pacijenta zaprima dežurno osoblje o čemu se sastavlja zapisnik koji potpisuju dvije (2) osobe i pacijent, ako mu to dopušta zdravstveno stanje, a iste se predaju isti dan do 15 sati ili sutra u jutro, odnosno prvi slijedeći radni dan u blagajnu Bolnice, ovisno o vremenu kada je pacijent primljen na bolničko liječenje.

Za vrijeme dok blagajna ne radi i/ili dok se novac ili druge dragocjenosti ne predaju u bolničku blagajnu, osoblje odjela dužno je zbrinuti navedeno.

Po otpustu iz Bolnice sve pohranjene stvari (novac, dragocjenosti i dr.) se vraćaju pacijentu, što on potvrđuje svojim potpisom.

Za nepredani novac, isprave, dragocjenosti i druge stvari koje pacijent zadržava kod sebe za vrijeme liječenja u Bolnici, Bolnica ne odgovara.

#### Članak 6.

Pacijenta na odjelu Bolnice prihvaća medicinska sestra, dodjeljuje mu krevet i ormarić te ga upoznaje s kućnim redom, pomoćnim prostorijama i ostalim informacijama koje su mu potrebne.

Pacijent je obvezan prihvatiti krevet koji mu je ponuđen, kao i promjenu kreveta, ako je ona izvršena u skladu s pravilima i potrebama službe/odjela.

Pacijent je obvezan prilikom dolaska u Bolnicu donijeti vlastitu pidžamu odnosno spavaćicu, ručnike, papuče i predmete za osobnu higijenu (sapun, zubnu pastu i četkicu, britvicu i sl.).

#### PONAŠANJE PACIJENATA

#### Članak 7.

Pacijentima u Bolnici nije dopušteno:

- narušavanje reda i mira bilo kakvom bukom,
- smetanje drugim pacijentima na bilo koji način,
- donošenje i konzumacija duhanskih i/ili alkoholnih proizvoda,
- kartanje ili bilo koje druge hazardne igre,
- unošenje, držanje i/ili nošenje oružja ili bilo kakvog opasnog oruđa,
- upotreba vlasitih aparata (npr. kuhala za kavu, tostera, grijalica, mikrovalne i sl.),
- pristup čajnoj kuhinji i pomoćnim prostorijama odjela koje nisu namjenjene pacijentima,
- neadekvatno odlaganje otpada te svako onečišćenje prostora i okoliša,
- uništavanje i oštećivanje imovine Bolnice,
- primanje hrane izvana, osim u slučaju odobrenja od nadležnog liječnika,
- napuštanje odjela bez odobrenja nadležnog liječnika ili odjelne sestre,
- dovođenje životinja (osim u slučaju psa vodiča) u krug i prostorije Bolnice,
- samovoljno odlaženje u druge bolesničke sobe i na druge odjele,
- slikanje, snimanje i objavljivanje drugih pacijenata, radnika Bolnice i dr. osoba te prostora Bolnice.

#### Članak 8.

Upotreba osobnog radio i/ili televizijskog prijemnika dozvoljena je ako se tome ne protive drugi pacijeti u sobi i uz prethodnu suglasnost voditelja odjela ili glavne sestre odjela.

Zabranjeno je korištenje radio i/ili televizijskog prijemnika u tijeku vremena određenog za odmor i spavanje, osim ukoliko se isti mogu upotrebljavati uz pomoć osobnih slušalica, i ako to ne smeta drugim pacijentima.

Upotreba osobnog mobilnog telefona (mobitela) dozvoljena je na svim odjelima, osim na odjelima namijenjenim za intenzivno liječenje.

Upotreba i korištenje mobitela nije dozvoljena za vrijeme obavljanja dijagnostičkih postupaka i pretraga.

#### Članak 9.

U svim bolničkim prostorima i krugu Bolnice zabranjuje se konzumacija duhanskih proizvoda u svim oblicima, osim na Odjelu za psihijatriju gdje je pacijentima konzumacija duhanskih proizvoda dozvoljena u za to predviđenom prostoru.

#### Članak 10.

Pacijenti su dužni s pažnjom urednog domaćina postupati s imovinom Bolnice, držati je urednom i odgovaraju za svu štetu nanесenu njenim otuđenjem, uništenjem, oštećenjem, osim za uništenje i oštećenje stvari koje nastaje uslijed njezinog prirodnog trošenja kod redovnog korištenja, a sukladno njezinoj namjeni.

#### Članak 11.

Pacijenti koji se ne pridržavaju uputa liječnika u svom liječenju ili grubo narušavaju kućni red mogu biti otpušteni s odjela, o čemu odluku donosi voditelj odjela.

Pacijenti moraju poštivati i ostale upute koje utvrde voditelji ustrojstvene jedinice odnosno dežurni liječnik.

Pritužbe i prigovore pacijenti mogu priopćiti glavnoj sestri odjela, dežurnom liječniku i/ili voditelju odjela/službe.

#### Članak 12.

Pacijenti su dužni u vrijeme dnevne vizite biti u svom krevetu, osim ukoliko u pojedinom slučaju nije drugačije određeno.

Pacijent može napustiti odjel samo uz prethodno dobiveno odobrenje odjelnog ili dežurnog liječnika.

Pacijentima je zabranjen ulazak i zadržavanje u ambulantomama, laboratoriju ili nekoj drugoj prostoriji namjenjenoj zdravstvenim i nezdravstvenim radnicima Bolnice.

Popodnevni dnevni odmor traje od 13 do 15 sati. Odmor je obvezan za sve pacijente.

Svi pacijenti dužni su biti u krevetima najkasnije u 21,30 sati.

Noćni odmor traje od 21,30 do 06,00 sati.

#### Članak 13.

Radi davanja izjave o raspolaganju svojom imovinom ili radi sastavljanja drugog važnog pravnog akta, pacijent može pozvati odvjetnika ili javnog bilježnika, uz prethodno odobrenje voditelja odjela odnosno voditelja ustrojstvene jedinice.

#### Članak 14.

Po želji pacijenta ili članova njegove obitelji pacijentu se može omogućiti posjet vjerskog službenika.

#### PREHRANA PACIJENATA

#### Članak 15.

Pacijenti se moraju strogo pridržavati propisane bolničke dijetae.

Za uzimanje hrane koja nije bolnički obrok pacijent mora dobiti odobrenje nadležnog liječnika.

Poslije redovitog obroka pacijenti ne smiju zadržavati ostatke hrane i posuđa.

#### OTPUŠTANJE PACIJENATA

#### Članak 16.

Pacijenta otpušta s odjela nadležni liječnik specijalist.

Pacijent se ne može protiv svoje volje zadržati na liječenju, osim u slučaju kada to zakon određuje.

Ako pacijent napušta odjel protivno savjetu liječnika specijalista, dužan je potpisati pisanu izjavu o tome ili dati usmenu izjavu pred dva svjedoka koji potpisuju izjavu o namjeri pacijenta da napusti Bolnicu, te se ista ulaže u medicinsku dokumentaciju.

U slučaju samovoljnog napuštanja Bolnice bez najave, nadležni liječnik će taj podatak upisati u medicinsku dokumentaciju pacijenta i o tome obavijestiti članove njegove obitelji, skrbnika odnosno osobe koje brinu o pacijentu te po potrebi policiju i/ili nadležni područni ured Hrvatskog zavoda za socijalni rad.

#### PONAŠANJE RADNIKA

#### Članak 17.

Zdravstveni radnici dužni su pri pružanju zdravstvene zaštite poštivati osobnost i dostojanstvo pacijenta, te postupati u skladu s pravilima struke, važećim propisima i etičkim kodeksima.

Zdravstveni radnici dužni su kao profesionalnu tajnu čuvati sve što saznaju o zdravstvenom stanju pacijenta.

Na čuvanje profesionalne tajne obvezni su i drugi radnici Bolnice koji su za nju saznali prilikom obavljanja svojih poslova.

#### Članak 18.

Zdravstveni radnici ne mogu napustiti radno mjesto dok ne dobiju zamjenu, iako je njihovo radno vrijeme završilo, ako bi time bila dovedena u pitanje sigurnost pružanja zdravstvene zaštite.

#### Članak 19.

Za vrijeme rada (redovno radno vrijeme, pripravnost, dežurstvo) i u svakoj drugoj prilici kada se obavljaju poslovi pružanja zdravstvene zaštite, radniku Bolnice u prostorijama i krugu Bolnice zabranjeno je:

- uživanje alkoholnih pića i dolazak na posao pod utjecajem alkohola,
- uživanje droga i dolazak na posao pod utjecajem droga,

- konzumacija duhanskih proizvoda u bilo kojem obliku,
- napuštanje radnog mjesta bez odobrenja i znanja voditelja ustrojstvene jedinice,
- uvjetovanje pružanja zdravstvene zaštite ili bilo koje druge pomoći pacijentu protučinidbom materijalne ili nematerijalne prirode,
- sprečavanje i/ili onemogućavanje pacijenta u ostvarivanju prava iz zdravstvenog osiguranja,
- primanje i zadržavanje bolesnika na liječenju kad za to ne postoji jasna medicinska ili druga indikacija,
- svako postupanje kojim se vrijeđa ili ponižava čast i dostojanstvo pacijenta.

#### Članak 20.

Zaposlenici Bolnice dužni su održavati red i mir u svim ustrojstvenim jedinicama Bolnice.

Zaposlenici Bolnice dužni su se pobrinuti da se nepozvane osobe, kao i osobe koje narušavaju red i mir Bolnice ili rade štetu na imovini Bolnice udalje iz Bolnice pozivajući za to nadležna tijela.

#### Članak 21.

Zdravstveni radnici kao i drugi radnici Bolnice dužni su za vrijeme rada nositi propisanu radno zaštitnu odjeću i obuću, koja uvijek mora biti čista i uredna.

Zabranjeno je poslove zdravstvene zaštite obavljati bez propisane radno zaštitne odjeće i obuće.

Radno zaštitnu odjeću i obuću zaposlenici Bolnice smiju upotrebljavati samo za vrijeme rada u prostoru Bolnice i unutar kruga Bolnice.

#### Članak 22.

Radnici Bolnice dužni su se pridržavati svih mjera i propisa o zaštiti od požara, eksplozije, štetnih djelovanja otrova i drugih opasnih materijala.

Radnici Bolnice dužni su se pridržavati svih propisanih mjera i propisa za sprečavanje, suzbijanje i kontrolu bolničkih infekcija.

#### Članak 23.

Radnici Bolnice dužni s pažnjom urednog domaćina postupati s imovinom Bolnice, držati je urednom i odgovaraju za svu štetu nanesenu njenim otuđenjem, uništenjem, oštećenjem, osim za uništenje i oštećenje stvari koje nastaje uslijed njezinog prirodnog trošenja kod redovnog korištenja, a sukladno njezinoj namjeni.

#### Članak 24.

Za vrijeme rada svi radnici Bolnice dužni su nositi identifikacijsku karticu.

Na identifikacijskoj kartici vidljivo je: ime i prezime radnika, stručna sprema, slika, ustrojstvena jedinica i radno mjesto.

### POSJETE PACIJENTIMA

#### Članak 25.

Posjete pacijentima dopuštene su svakim danom od 15,00 – 16,00 sati, uključujući subote, nedjelje i blagdane.

Jednog pacijenta mogu istovremeno posjetiti najviše 2 osobe.

Izvan vremena određenog ovim člankom nisu dopuštene posjete pacijentima, osim po odobrenju nadležnog liječnika specijalista.

Posjete pacijentima mogu se iz opravdanih razloga i provođenja epidemioloških mjera ukinuti ili ograničiti.

Posjetitelji ne smiju donositi na odjel predmete koji nisu neophodno potrebni pacijentu.

Informacije o zdravstvenom stanju pacijenata koji se nalaze na odjelima, članovi obitelji pacijenata mogu tražiti isključivo od odjelnog liječnika, u vrijeme predviđeno za posjete ili u drugom terminu sukladno potrebama i rasporedu rada pojedinog odjela.

#### Članak 26.

Posjetitelji su dužni za cijelo vrijeme trajanja posjeta pridržavati se propisa o sigurnosti, redu, miru, čistoći, higijeni tako da svojom nazočnošću što manje narušavaju uvjete boravka pacijenata u Bolnici.

Posjetitelji su dužni s pažnjom urednog domaćina postupati s imovinom Bolnice, držati je urednom i odgovaraju za svu štetu nanесenu njenim otuđenjem, uništenjem, oštećenjem, osim za uništenje i oštećenje stvari koje nastaje uslijed njezinog prirodnog trošenja kod redovnog korištenja, a sukladno njezinoj namjeni.

Posjetiteljima u krugu i prostorijama Bolnice nije dopušteno:

- narušavanje reda i mira bilo kakvom bukom,
- smetanje drugim pacijentima na bilo koji način,
- konzumacija duhanskih i/ili alkoholnih proizvoda i donošenje tih proizvoda pacijentu,
- unositi stvari koje pacijent ne smije držati kod sebe,
- ulaziti i zadržavati se u prostorijama koje su namijenjene radnicima Bolnice,
- neadekvatno odlaganje otpada te svako onečišćenje prostora i okoliša,
- uništavanje imovine Bolnice,
- donositi hranu pacijentu, osim u slučaju odobrenja od nadležnog liječnika,
- dovoditi životinje,
- slikanje, snimanje i objavljivanje drugih pacijenata, radnika Bolnice i dr. osoba te prostora Bolnice.

#### Članak 27.

Posjetitelji su dužni poštivati vrijeme posjeta kao i ostale upute koje uvode voditelji odjela odnosno nadležni liječnik specijalist.

#### Članak 28.

Radnici na porti kao i drugi radnici Bolnice obvezni su paziti da pacijenti i posjetitelji ne unose nedozvoljene predmete u Bolnicu, odnosno ne iznose inventar Bolnice.

#### Članak 29.

Povreda odredaba ovog Pravilnika prijavljuje se ravnatelju, voditelju ustrojstvene jedinice odnosno drugoj ovlaštenoj osobi.

Ravnatelj, voditelj ustrojstvene jedinice odnosno druga ovlaštena osoba protiv prekršitelja kućnog reda postupit će sukladno odredbama ovog Pravilnika, drugim propisima i internim aktima Bolnice.

ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 30.

Ovaj Pravilnik objavit će se na oglasnoj ploči Bolnice i stupa na snagu osmog dana od dana objave.

Stupanjem na snagu ovog Pravilnika, prestaje važiti Pravilnik o kućnom redu od 28. veljače 2003. godine.

PREDSJEDNIK UPRAVNOG VIJEĆA

mr.sc. Andrej Butorac, dipl. oec.

Potvrđuje se da je ovaj Pravilnik objavljen je na oglasnoj ploči Bolnice dana 03. 07. 2025., a stupio je na snagu dana 11. 07. 2025. godine.

RAVNATELJ



Igor Vrga, dr.med.univ.spe.med.

