

Radnik na informacijama, vratar, telefonista je osoba koja prima posjetitelje, daje im potrebne obavijesti te ih usmjerava u odgovarajuće objekte, ambulante i urede. Kako se zaposlenici ne bi našli doslovce na "izvol'te" prema strankama i nenajavljenim posjetiteljima, radnik na informacijama, vratar, telefonista je osoba koja sa strankama ostvaruje prvi kontakt. Osim toga, zadaća mu je voditi evidenciju dolazaka, izlazaka i odlazaka zaposlenika s posla, javljati se na telefonske pozive, zaduživati ključeve uredskih prostorija, voditi dnevnik rada, bilježiti sva bitna i potrebna zapažanja tijekom radne smjene te, regulirati promet unutar bolničkog kruga, raditi obilaske bolničkog kruga kod raznih provjera, kontrola ili samog uklanjanja automobila koji su se nepropisno parkirali ili ostali zadržani unutar bolničkog kruga, nerijetko obavljaju i neke druge poslove po nalogu voditelja Odsjeka, Odjela ili samog ravnatelja. Zakon o privatnoj zaštiti kao temeljni zakon kojim se uređuje način obavljanja djelatnosti zaštite osoba i imovine - ne prepoznaje. S obzirom da ga Zakon ne prepoznaje kao zaštitnu kategoriju, radnik na informacijama, vratar, telefonista nema niti ovlasti primjene zakonom dopuštenih ovlasti. Dapače, baš kao i trgovački detektiv, svojim nezakonitim postupanjem prema kupcima i strankama snosi prekršajnu odgovornost.

Pravo na prisilu samo zaštitarima!

Zaštitari i čuvari primjenjuju propisane ovlasti i uporabljaju sredstva prisile samo kad su ona nužno i jedino sredstvo postizanja cilja, a primjena ovlasti mora biti u razmjeru sa željenim ciljem. Načelo razmjernosti ima posebnu važnost kod uporabe sredstava prisile - moraju se primjenjivati postupno, od blažeg oblika prema težem. Pri primjeni ovlasti obavezni su poštivati temeljna ljudska prava i slobode. Primjena svake ovlasti mora biti proporcionalna potrebama i okolnostima postupanja, a moguće posljedice ne smiju biti veće od posljedica koje bi nastupile u slučaju da ovlast nije primijenjena. Ali pri uporabi ovlasti, a naročito pri uporabi sredstava prisile, moguća su prekoračenja ovlasti, kao i njihova zlouporaba.

Nastojeći to svesti na najmanju moguću mjeru, Zakon propisuje da se primjena ovlasti osiguranja mjesta događaja, uporabe čuvarskog psa, uporabe tjelesne snage i uporabe vatrenog oružja mora naknadno analizirati te ocijeniti zakonitost i oportunitet postupanja. Nadalje, osobe koje obavljaju poslove privatne zaštite dužne su odmah izvijestiti policiju o svim spoznajama koje ukazuju na počinjenje kaznenog djela, na počinitelja ili na predmete koji su poslužili ili su nastali počinjenjem kaznenog djela, odnosno prekršaja s elementima nasilja. Isto tako, čuvar ili zaštitar može zadržati osobu za koju procijeni da može dati obavijesti važne za razjašnjavanje događaja te će o primjeni navedene ovlasti i razlozima za to bez odgode na pogodan način izvijestiti policiju, nakon čega će postupiti po njezinoj zapovijedi.

Čuvar, zaštitar i zaštitar specijalist prilikom obavljanja poslova tjelesne zaštite mogu provjeriti identitet osobe.

Čuvar, zaštitar i zaštitar specijalist upozorit će osobu koja u štíćenom objektu ili prostoru svojim ponašanjem, djelovanjem ili propuštanjem dužne radnje može dovesti u opasnost svoju sigurnost ili sigurnost druge osobe ili sigurnost imovine ili ako se opravdano očekuje da bi ta osoba mogla počinuti ili izazvati drugu osobu da počini kazneno djelo ili prekršaj.

Zaštitar i zaštitar specijalist mogu osobi privremeno ograničiti slobodu kretanja.

Čuvar, zaštitar i zaštitar specijalist ovlaštene su obavljati pregled osoba, predmeta koje osoba sa sobom nosi i prometnog sredstva, prilikom ulaska u štíćeno područje i izlaska iz štíćenog područja, radi pronalaska predmeta koji mogu biti predmet kaznenog djela ili prekršaja, koji su namijenjeni kao sredstvo za izvršenje kaznenog djela ili prekršaja ili predmeta koji se mogu

koristiti za uništenje i oštećenje objekta koji se štiti i predmeta podobnih za napad ili samoozljeđivanje.