



OPĆA BOLNICA „Dr. Ivo Pedišić“

J.J.Strossmayera 59, p.p. 8, 44000 SISAK

Tel.: 044 553 100 (centrala), 044 553 101 (ravatelj), fax: 044 531 037

Web stranice: www.obs.hr e-mail: obs@obs.hr

Broj:2176-128-02-6323/2011.

Sisak, 20.listopada 2011.

IZJAVA O POLITICI KVALITETE

Temeljem definirane izjave o viziji koja glasi da „ Opća bolnica Sisak želi izgraditi efikasan sustav skrbi za bolesnike koji je utemeljen na načelima sigurnosti i poštivanja prava pacijenata, na usluzi koja je pružena od dobro educiranih stručnjaka u modernim bolničkim prostorima i izgradnjom tog sustava želi postati vodeća ustanova za zdravstvenu skrb u regiji“ ravnatelj Opće bolnice Sisak donio je slijedeću

POLITIKU KVALITETE

1. Mi prihvaćamo da su osnovne vrijednosti na kojima se temelji kvaliteta u našoj bolnici: zaštita dostojanstva i prava pacijenata, brza i efikasna zdravstvena usluga te profesionalnost naših djelatnika.
2. Mi vjerujemo da je suodlučivanje bolesnika u procesu zdravstvene skrbi, razvoj partnerstva s korisnicima zdravstvene usluge, poštivanje etičkih načela i prava pacijenata, procesni pristup u rješavanju problema kao i timski rad zajedno s profesionalnim odnosom prema svim poslovnim partnerima preduvjet za kvalitetu usluge u našoj bolnici.
3. Uvjerenja smo da je poboljšanje kvalitete zdravstvene zaštite u O.B. Sisak temeljeno na odgovornosti djelatnika i odgovornosti menadžmenta bolnice. Također smatramo da je poboljšanje kvalitete temeljeno na pravodobnoj izmjeni informacija, kontinuiranoj edukaciji zdravstvenih djelatnika kao i nadzorom nad stručnim radom te poboljšanjem suradljivosti među svim djelatnicima zdravstvene ustanove.
4. O.B. Sisak će u suradnji s ministarstvom nadležnim za zdravstvo kao i ostalim zakonodavnim tijelima te svim ostalim zainteresiranim stranama konstantno raditi na osiguranju i unapređenju kvalitete zdravstvene zaštite uvažavajući cjelovito upravljanje kvalitetom. Uređenjem postojećih prostora, gradnjom novih, nabavkom suvremene opreme, specijalizacijama i subspecijalizacijama nastojati ćemo ispuniti zahtjeve korisnika naših usluga.
5. Budući da želimo postati vodeća zdravstvena ustanova u regiji ugledavamo se na bolnice koje su predvodnici u praksi. Razvojem kulture organizacije, stvaranjem multidisciplinarnog tima, razvojem svijesti o kvaliteti i mjerenjem iste, stvaranjem sustava za upravljanje rizicima te uvažavanjem poslovne etike, planiranjem i definiranjem prioriteta kao i uvođenjem standarda strukture, procesa i ishoda zdravstvene skrbi stvaramo uvjete za poslovnu izvrsnost u svim segmentima naše bolnice.

POMOĆNIK RAVNATELJA

ZA KVALITETU

Marin Repustić, dipl.med.techn.



RAVNATELJ

Damir Pahić, dr.med.v.r.