



OPĆA BOLNICA „Dr. Ivo Pedišić“

J.J.Strossmayera 59, p.p. 8, 44000 SISAK

Tel.: 044 553 100 (centrala), 044 553 101 (ravatelj), fax: 044 531 037

Web stranice: www.obs.hr e-mail: obs@obs.hr

Broj: 2176-128-02-6323-1/2011

Sisak, 20. listopada 2011.

CILJEVI KVALITETE ZDRAVSTVENE ZAŠTITE OPĆE BOLNICE „DR. IVO PEDIŠIĆ“ SISAK

Uspostava efikasnog sustava kvalitete

Promicanje prava pacijenata

Prilagođavanje akreditacijskim standardima - akreditacija bolnice

Motivacija i edukacija zaposlenika

Uspostava cjelovitog programskog rješenja

Sigurnost pacijenata u zdravstvenom postupku

Efikasno korištenje bolničkih resursa

Stvaranje partnerskog odnosa sa svim suradnim ustanovama bolnice i postizanje poslovne izvrsnosti u svim segmentima rada Opće bolnice Sisak

Uspostava efikasnog sustava kvalitete zdravstvene zaštite

Podrazumijeva ustrojstvo, funkcioniranje i kontrolu učinkovitog sustava kvalitete zdravstvene zaštite unutar kojega se planiraju, provode i kontroliraju aktivnosti poboljšanja a sve s ciljem usklađivanja rada ustrojstvenih jedinica bolničke ustanove s kvantificiranim opisima kvalitete na svim razinama rada bolničke ustanove. Nadalje cilj uspostave efikasnog sustava kvalitete obuhvaća ustrojstvo karakteristika kvalitete zdravstvene zaštite a to podrazumijeva: promicanje kvalitete, orijentiranost prema pacijentu, sigurnost zdravstvenog postupka te slijedivost, učinkovitost i djelotvornost svih poduzetih aktivnosti u zbrinjavanju pacijenata. Slijedom navedenog cilj je usuglasiti sustav kvalitete s organizacijom bolničke ustanove, utvrditi dimenziju stajališta kvalitete zdravstvene zaštite i u konačnici postići cjelovito upravljanje kvalitetom kao rezultat aktivnosti osiguranja i unapređenja kvalitete zdravstvene zaštite.

Promicanje prava pacijenata

Odnosi se na prihvaćanje pacijenta kao aktivnog kontrolirajućeg člana zdravstvenog postupka te na taj način omogućavamo pacijentu suodlučivanje u aktivnostima zdravstvenog postupka kao i preuzimanje odgovornosti pacijenta za vlastito zdravlje. Promicanje i poštivanje prava naših pacijenata odnosi se također na obavještanje pacijenata o njihovim pravima pri prijemu u našu bolničku ustanovu putem letka o pravima pacijenata. Cilj ovog postupka je upoznavanje pacijenta s pravima za vrijeme boravka u bolničkoj ustanovi kao i uključivanje pacijenta ili njegovog zakonskog zastupnika ili skrbnika u izradu, primjenu i ponovni pregled plana skrbi. Informiranje pacijenta o njihovim pravima odnosi se na: Pravo na prihvaćanje ili

odbijanje pojedinog dijagnostičkog ili terapijskog postupka, na primitak ili odbijanje obavijesti, Pravo na obaviještenost, Pravo na zaštitu pacijenta koji nije sposoban dati pristanak, Pravo na zaštitu pacijenta nad kojim se provodi znanstveno istraživanje, Pravo na pristup medicinskoj dokumentaciji, Pravo na povjerljivost, Pravo na održavanje osobnih kontakata i samovoljno napuštanje zdravstvene ustanove, Pravo na privatnost i naknadu štete, Pravo na zaštitu od svih oblika zlostavljanja, zanemarivanja ili uznemiravanja, Pravo na kontrolu i suzbijanje boli te Pravo na pružanje skrbi u sigurnom okruženju. Cilj nam je također promicati prava pacijenata putem redovitog anketiranja naših pacijenata.

Prilagođavanje akreditacijskim standardima – akreditacija bolnice

Cilj Opće bolnice Sisak je postići uvjete za akreditaciju na način da se organizacijska struktura ustanove, postojeći sustav kvalitete, poslovna kultura, organizacija rada te postojeća dokumentacija sustava kvalitete u potpunosti usuglasi s propisanim akreditacijskim standardima te se u skladu s tim bolnička ustanova akreditira u sustav kvalitete zdravstvene zaštite. Postupkom prilagođavanja akreditacijskim standardima želimo omogućiti našim pacijentima pravovremenu, brzu i efikasnu zdravstvenu skrb kao i sigurnost za vrijeme boravka u bolnici. Uz prethodno nabrojeno, akreditacijom želimo postići odgovornost za kvalitetu zdravstvenih usluga, uz osiguranje primjene zakonskih propisa i propisanih akreditacijskih standarda za bolničke zdravstvene ustanove. Postupkom prilagođavanja akreditacijskim standardima također nastojimo uključiti svo bolničko osoblje u procese planiranja i razvoja te kontrole sustava kvalitete u Općoj bolnici Sisak.

Motivacija i edukacija svih zaposlenika

Motivacija i edukacija svih zaposlenika je također jedan od strateških ciljeva u našoj bolničkoj zdravstvenoj ustanovi. Cilj nam je edukaciju naših zaposlenika provoditi u obliku trajnog profesionalnog razvoja u skladu s preporukama nadležnih komora i stručnih udruga. Kroz trajni profesionalni razvoj nastojimo održati provođenje medicinskih i ostalih zdravstvenih postupaka na temeljima medicine i zdravstvene njege koje su pak utemeljene na znanstvenim dokazima. Također edukacijom i trajnim profesionalnim razvojem i zdravstvenih i nezdravstvenih djelatnika želimo postići stručnu i poslovnu izvrsnost u svim segmentima rada Opće bolnice Sisak. Definiranjem ovog cilja kvalitete zdravstvene zaštite nastoji se podići razina kliničke prakse, kao i stjecanje odgovarajućeg obrazovanja i vještina kliničkog osoblja. Nadalje cilj nam je kroz kontinuiranu edukaciju osoblja podići razinu kvalitete kliničkih usluga. Motivacijom djelatnika Opće bolnice Sisak nastoji se podići razina kvalitete u svim ustrojstvenim jedinicama na način da se svi djelatnici maksimalno uključe u razvoj i održavanje sustava kvalitete.

Uspostava cjelovitog programskog rješenja

Uspostavom cjelovitog programskog rješenja nastoji se postići konzistentan i sistematiziran pristup informacijama, upravljanju informacijama i informacijskim tehnologijama. Unapređenjem postojećeg bolničkog i poslovnog informacijskog sustava te uvođenjem informacijskog sustava namijenjenog za rad medicinskih sestara cilj nam je omogućiti povezivanje medicinske i sestrinske dokumentacije u jedinstveni elektronski zapis koji je zaštićen u sistemu i dostupan ovlaštenim osobama te se tako ostvaruje povjerljivost podataka. Cilj je da uspostavom cjelovitog programskog rješenja postignemo: informacijski sistem koji je jednostavan za korištenje, da informacijski sistem bude koristan u aktivnostima povećanja razine kvalitete zdravstvene zaštite i socijalne skrbi, da podaci u sistemu budu zaštićeni i sigurni te da se osim pokazatelja kvalitete iz informacijskog sustava mogu izvući podaci o cjelokupnom poslovanju bolničke ustanove, da se informacije iz sustava mogu pretvoriti u organizacijsko znanje, te da se korištenje podatka, informacija i znanja upotrijebi za postizanje strateških ciljeva kvalitete zdravstvene zaštite na svim razinama bolničke zdravstvene ustanove.

Sigurnost pacijenta i osoblja u zdravstvenom postupku

Budući se procjena i mjerenje sigurnosti pacijenta smatraju vrlo važnim alatima u podizanju razine kvalitete zdravstvene zaštite krajnji cilj nam je da se uspostavom, održavanjem i kontrolom komponenti sustava sigurnosti pacijenata postigne pouzdan sustav zdravstvene skrbi naših pacijenata i svih zdravstvenih djelatnika koji sudjeluju u provođenju zdravstvenih postupaka. Kroz postupke osiguranja i unapređenja kvalitete zdravstvene zaštite nastojimo sigurnost pacijenta i osoblja sagledavati kao zdravstvenu disciplinu. Povišenjem razine kolegijalnosti i stvaranjem multidisciplinarnog tima nastojimo postići brzi napredak u podizanju razine sigurnosti pacijenta. Uspostavljeni i održavani sustav koji se odnosi na procjenu bolesnikove sigurnosti nastoji se konstantno uspoređivati putem novih i sigurnih zdravstvenih tehnologija. Putem korijenskih analiza prijavljenih neočekivanih i ostalih neželjenih događaja pronalazimo korektivne radnje s ciljem smanjenja broja štetnih događaja izazvanih istim uzrocima. Utvrđivanjem kliničkih i nekliničkih rizika za nastanak štetnih događaja nastojimo generirati podatke i provoditi proaktivnu procjenu rizika. Kroz korijenske analize i sistematiziranom dokumentacijom nastojimo utvrditi učestalost, vrstu i težinu neželjenih događaja te učenjem i poboljšanjem sustava sigurnosti cilj Opće bolnice Sisak je izgradnja visoke razine kulture sigurnosti u provođenju zdravstvene skrbi za naše pacijente.

Efikasno korištenje bolničkih resursa

Kada se govori o efikasnom korištenju bolničkih resursa kao strateškom cilju Opće bolnice Sisak nastojimo pomoću organiziranog i sistematiziranog financijskog menadžmenta definirati

potrebe ustanove za financijskim sredstvima kao i stvarne i potencijalne izvore financiranja. Nadalje, kada se govori o financijama kao bolničkom resursu uzmimo u obzir da je krajnji cilj postizanje najboljeg odnosa između upotrebljenih sredstava i postignutih rezultata, odnosno primjena načela ekonomičnosti i učinkovitosti u upravljanju financijskim sredstvima. U efikasno korištenje bolničkih resursa spada i učinkovito korištenje energenata. Dobro upravljanje energentima uspostavlja se s ciljem osiguranja dostupnosti energenata u svakodnevnom radu i poglavito u kriznim situacijama ili zamjene energenata s jednako vrijednim zamjenama koje osiguravaju nesmetano odvijanje procesa rada u bolničkoj ustanovi.

Stvaranje partnerskog odnosa sa svim suradnim ustanovama bolnice i postizanje poslovne izvrsnosti u svim segmentima rada Opće bolnice Sisak

Stvaranje partnerskog odnosa podrazumijeva uspostavljanje i održavanje odnosa, efikasnu komunikaciju, izradu planova nabave i ostvarenje uspješne poslovne suradnje u svim segmentima poslovanja zdravstvene ustanove. Cilj ostvarivanja partnerskog odnosa također je i uključivanje poslovnih partnera u razvojnu strategiju bolničke ustanove i stvaranje zajedničkog programa poboljšanja kvalitete skrbi za naše pacijente. Razvoj zajedničke strategije poslovanja podrazumijeva; kontrolu kvalitete isporučene robe, praćenje sposobnosti dobavljača za poštivanje rokova isporuke, komunikacija s dobavljačima kao i nastojanje zadržavanja poslovnih partnera koji su spremni na uvođenje inovacija i novih sigurnijih zdravstvenih tehnologija. Cilj stvaranja partnerskog odnosa sa svim suradnim ustanovama Opće bolnice Sisak je i sudjelovanje svih suradnih ustanova u kreiranju i provođenju zajedničkih programa kontinuiranog poboljšanja kvalitete. Postizanje poslovne izvrsnosti u svim segmentima rada podrazumijeva dobro upravljanje organizacijom, predanost bolničke uprave i svih zdravstvenih i nezdravstvenih djelatnika za neprestano poboljšanje kvalitete svih zdravstvenih usluga za uvođenje inovacija, novih i sigurnih zdravstvenih tehnologija. Cilj ustrojavanja poslovne izvrsnosti također je i visoka razina motiviranosti, izgradnje dobre organizacijske kulture kao i prihvaćanje odgovornosti i neprekidno učenje i usavršavanje svog bolničkog osoblja.

POMOĆNIK RAVNATELJA
ZA KVALITETU
Marin Repustić, dipl.med.techn.



RAVNATELJ
Damir Pahić, dr.med.v.r.